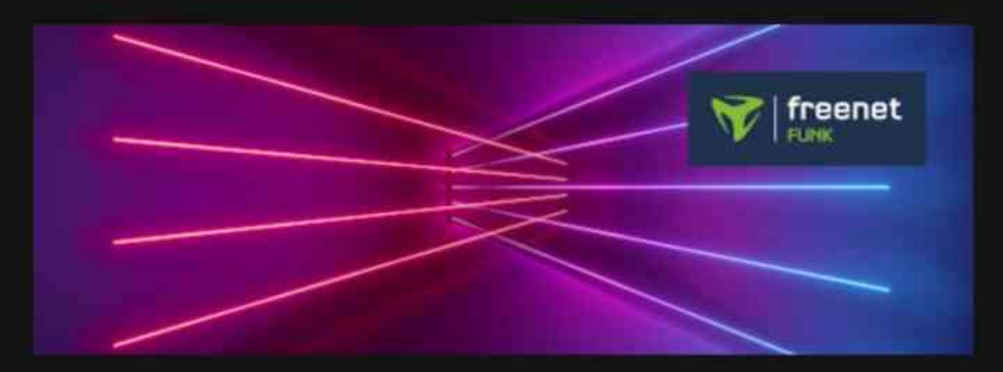
   

Unsere Kündigung von freenet FUNK



freenet FUNK

Apr 21



Hallo Benjamin,

wir kündigen Dir zum Ende des heutigen Kalendertages Deinen freenet FUNK Vertrag.

Deine SIM-Karte wird morgen abgeschaltet. Du kannst in der App weiterhin auf Rechnungen und andere Dateien zugreifen. Erst wenn Du auch Deinen Account löschst, ist ein Zugriff nicht mehr möglich. Falls Du Deine Rufnummer mitnehmen möchtest, schaue bitte vorher in der App unter "Dein Nutzerkonto" in die Portierungsinformationen.

Beste Grüße
Dein freenet FUNK Team



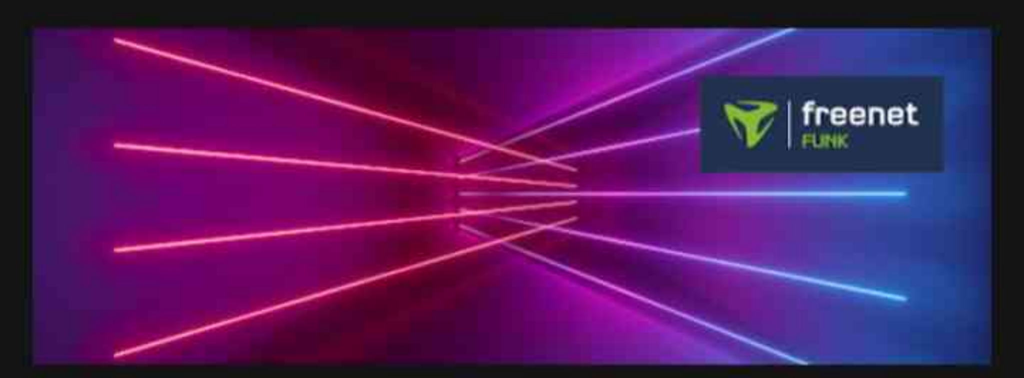



Letzte Chance Benjamin - wir können Dein Paypal-Konto nicht belasten!



freenet FUNK

Apr 16



Hallo Benjamin,

zu einer funktionierenden Beziehung gehören immer zwei – willst Du etwa Schluss machen?

Da wir unsere Leistungen weiterhin zur Verfügung stellen, Du aber nicht zahlst, musst Du dringend was ändern, damit wir weiterhin zusammenbleiben können.

Melde Dich also bitte ganz dringend bei PayPal und kläre das Problem mit Deinem Konto oder wechsle Deine Zahlungsart. Das geht ganz einfach in der App unter Deine Finanzen > Zahlungsart ändern. Hier kannst Du ein anderes PayPal-Konto hinterlegen oder zu SEPA-Lastschrift wechseln.

Ansonsten behalten wir uns vor, Deinen freenet FUNK Zugang zeitnah zu kündigen.

Beste Grüße
Dein freenet FUNK Team

IMPRESSUM | AGB & DATENSCHUTZ

Direkter Kontakt zu uns: help@freenet-funk.de



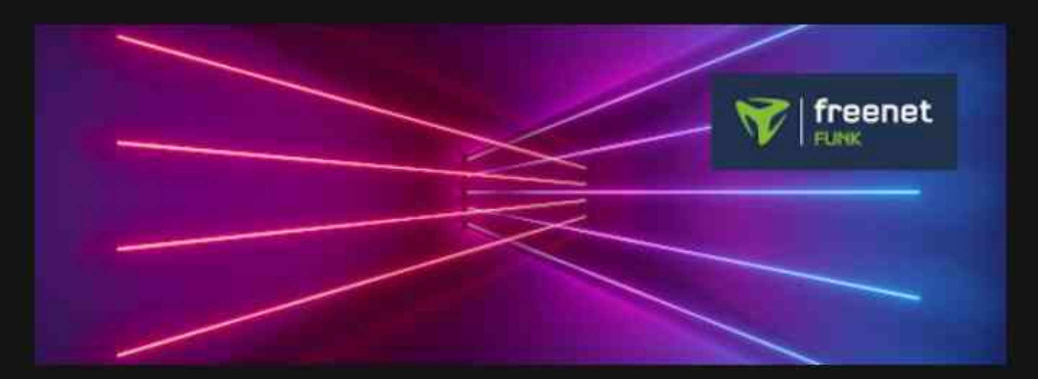



Du bist gefragt Benjamin: Wir können Dein PayPal-Konto nicht belasten



freenet FUNK

Apr 14



Hallo Benjamin,

wir können Dein hinterlegtes PayPal-Konto weiterhin nicht belasten. Bitte löse das Problem direkt mit PayPal.

Du möchtest Deine Zahlungsart lieber wechseln?
Das geht ganz einfach in der App unter Deine Finanzen > Zahlungsart ändern. Hier kannst Du ein anderes PayPal-Konto hinterlegen oder zu SEPA-Lastschrift wechseln.

Ansonsten behalten wir uns vor, Deinen freenet FUNK Zugang zu kündigen.

Beste Grüße
Dein freenet FUNK Team